Informativa privacy del sito

Questa informativa riguarda la navigazione su **www.policurvo.com** e i dati che ci fornisci attraverso il modulo di contatto. È resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

1. Titolare del trattamento

Policurvo S.r.l.
Via Cerquelle 50, 61030 Lucrezia di Cartoceto (PU), Italia
info@policurvo.it · +39 0721 897054

2. Richieste inviate tramite il modulo

Usiamo i dati inseriti nel modulo per esaminare la tua richiesta, risponderti e, se ci chiedi un preventivo o altre attività preliminari a un contratto con te, per svolgere tali attività. Trattiamo indirizzo email, contenuto del messaggio ed eventuali nome e cognome. Email e messaggio sono necessari per gestire la richiesta. Nome e cognome sono facoltativi.

Base giuridica. Per le misure precontrattuali richieste dall'interessato si applica l'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. Per le altre richieste ci basiamo sul legittimo interesse a gestire e rispondere alle comunicazioni ricevute (lett. f).

Conservazione. Conserviamo i dati per **30 giorni dalla chiusura della richiesta**, cioè da quando abbiamo concluso le attività necessarie per gestirla. Alla scadenza cancelliamo o anonimizziamo i dati. Se dalla richiesta nasce un rapporto contrattuale, i dati necessari per quel rapporto seguono i termini indicati nell'informativa per i clienti. Gli eventuali dati necessari per un obbligo di legge o per tutelare un diritto seguono i criteri della sezione 3.

3. Funzionamento, sicurezza e obblighi di legge

Per erogare, mantenere e proteggere il sito possiamo trattare dati tecnici come indirizzo IP, data e ora, risorsa richiesta, tipo di browser e informazioni di errore. Ci basiamo sul legittimo interesse a garantire disponibilità e sicurezza e a prevenire abusi (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR). Se vengono registrati log tecnici, li conserviamo per il tempo necessario a monitorare il servizio e garantirne la sicurezza. Se servono a esaminare un guasto o un incidente, conserviamo i soli elementi pertinenti per il tempo necessario a gestirlo.

Trattiamo i dati necessari anche per adempiere a specifici obblighi di legge (lett. c) o per accertare, esercitare o difendere un diritto (lett. f). La conservazione segue il termine previsto dalla norma applicabile o la durata della verifica, del procedimento o della controversia per cui i dati sono necessari.

Servizi utilizzati sul sito

4. Statistiche e contenuti esterni

Google Analytics 4. Usiamo il servizio di Google Ireland Limited per misurare il traffico e capire come viene utilizzato il sito. A seconda della configurazione, il servizio tratta dati di utilizzo, eventi, informazioni sulla sessione e identificativi online. Per le statistiche che impiegano tracciatori soggetti a consenso, la base giuridica è il consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).

La proprietà Analytics è configurata per conservare i **dati degli eventi per 2 mesi** e i **dati a livello utente per 14 mesi**. Queste impostazioni sono distinte dalla scadenza dei cookie e non si applicano ai report aggregati standard.

Google Analytics · Conservazione dei dati

Google Maps. Il sito incorpora una mappa di Google per mostrare la sede. Quando si carica la mappa, il browser comunica a Google informazioni tecniche, tra cui l'indirizzo IP e dati relativi alla richiesta. La visualizzazione della sede risponde al legittimo interesse a fornire indicazioni per raggiungerla (lett. f). L'uso di tracciatori facoltativi richiede il consenso (lett. a).

Google Fonts. I caratteri sono caricati dai server di Google per rendere il testo del sito in modo uniforme. Le richieste trasmettono a Google l'indirizzo IP e informazioni tecniche del browser. Per il caricamento dei caratteri ci basiamo sul legittimo interesse alla corretta visualizzazione delle pagine (lett. f).

Google · Informativa privacy · Google Fonts · Dati trattati

5. Protezione del modulo

Google reCAPTCHA. Il servizio aiuta a proteggere il modulo da spam e invii automatizzati. Google può ricevere l'indirizzo IP, informazioni sul browser e sul dispositivo e segnali relativi alle interazioni. La finalità di sicurezza si basa sul nostro legittimo interesse a proteggere il modulo e il sito dagli abusi (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR). L'accesso o la memorizzazione sul dispositivo seguono le regole indicate nella sezione 6.

Google · Informativa privacy · Google · Termini del servizio

6. Cookie e preferenze

La Cookie Policy descrive finalità, strumenti, fornitori e durate dei cookie. L'accesso o la memorizzazione di informazioni sul dispositivo richiedono il consenso, salvo le esenzioni applicabili ai sensi dell'art. 122 del Codice privacy. Puoi esprimere o modificare le tue scelte tramite il banner e riaprire il pannello delle preferenze dal sito.

Consulta la Cookie Policy del sito

Destinatari e diritti

7. Chi può ricevere i dati

Accedono ai dati, nei limiti delle loro funzioni, le persone autorizzate da Policurvo che gestiscono le richieste o il sito. I dati possono essere comunicati a fornitori di hosting, posta elettronica, manutenzione e supporto informatico, ai fornitori dei servizi indicati in questa informativa e, quando necessario, a consulenti o autorità competenti. I fornitori che trattano dati per conto di Policurvo operano come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

8. Trasferimenti fuori dallo SEE

I servizi di Google descritti possono comportare il trattamento di dati fuori dallo Spazio economico europeo (SEE), anche negli Stati Uniti. La documentazione di Google indica il ricorso alle decisioni di adeguatezza quando applicabili, compreso l'EU-US Data Privacy Framework per i destinatari statunitensi certificati, e alle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea negli altri casi in cui si applicano. Puoi chiedere a Policurvo informazioni sul trasferimento che ti riguarda e su come ottenere copia delle garanzie applicabili.

Google · Meccanismi di trasferimento · Google · Trasferimenti per Analytics

9. I tuoi diritti

Nei casi previsti dal GDPR puoi chiedere accesso ai dati e una copia, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità. Puoi opporti ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi legati alla tua situazione particolare. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca non incide sulla liceità dei trattamenti già svolti. Il sito non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi nei tuoi confronti.

Per esercitare i diritti scrivi a info@policurvo.it. Puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o a un'altra autorità di controllo competente, in particolare nello Stato membro in cui risiedi abitualmente, lavori o in cui si è verificata la presunta violazione.

Garante per la protezione dei dati personali · Regolamento (UE) 2016/679