Revisione della privacy policy Policurvo

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Periodo di conservazione

I dati forniti tramite il modulo di contatto sono conservati per 7 giorni dalla conclusione della gestione della richiesta, quindi cancellati o resi anonimi, salvo che sia necessario conservarli per adempiere a uno specifico obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto. In tali casi sono conservati soltanto i dati necessari, limitatamente al periodo richiesto dalla relativa finalità.

Se la richiesta dà seguito a un rapporto contrattuale, i successivi trattamenti sono disciplinati dall'informativa relativa al rapporto con il cliente. Per i dati di navigazione, i cookie e gli altri strumenti di tracciamento si applicano le durate specifiche indicate nelle sezioni relative ai servizi utilizzati e nella Cookie Policy, distinguendo la durata degli strumenti dalla conservazione dei dati raccolti.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I dati personali sono trattati per rispondere alle richieste inviate dall'Utente, gestire le eventuali attività precontrattuali richieste, consentire il funzionamento e la sicurezza del Sito, prevenire spam e abusi e adempiere agli obblighi di legge. Le ulteriori finalità relative ai servizi utilizzati comprendono statistica, visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, pubblicità, servizi di piattaforma e hosting, registrazione e autenticazione, secondo quanto descritto nella sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali". Le basi giuridiche sono associate alle rispettive finalità nella sezione "Base giuridica del trattamento".

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

Contattare l'Utente

Modulo di contatto

Il modulo consente all'Utente di inviare richieste di informazioni o preventivi. I dati inseriti sono utilizzati per esaminare la richiesta e fornire una risposta. La compilazione del modulo non comporta l'iscrizione a liste di distribuzione e i relativi dati non sono utilizzati per inviare newsletter.

Dati trattati: nome, cognome, indirizzo email e contenuto del messaggio, nei limiti di quanto comunicato dall'Utente. L'indirizzo email è necessario per ricevere una risposta; nome e cognome sono facoltativi. Si invita a non inserire dati personali non pertinenti alla richiesta.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b), GDPR, quando la richiesta riguarda misure precontrattuali domandate dall'interessato; per le altre richieste di informazioni, art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, relativo al legittimo interesse del Titolare a gestire le comunicazioni ricevute. Il mancato conferimento dei dati necessari impedisce di rispondere alla richiesta.

Conservazione: 7 giorni dalla conclusione della gestione della richiesta, fatti salvi i casi specificati nella sezione "Periodo di conservazione".

Statistica

Google Analytics 4

Il Sito utilizza Google Analytics 4, un servizio di analisi fornito da Google, per misurare l'utilizzo delle pagine e comprendere come gli Utenti interagiscono con il Sito. Il servizio tratta dati di utilizzo, eventi di navigazione e identificativi online, secondo la configurazione adottata.

Base giuridica: consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, raccolto tramite il pannello delle preferenze per la categoria statistica. L'Utente può rifiutare o revocare il consenso tramite lo stesso pannello. La navigazione ordinaria resta disponibile anche senza tale consenso.

Le informazioni sulla durata degli strumenti di tracciamento e sulla conservazione dei dati raccolti dal servizio sono riportate nella Cookie Policy. Informazioni sul trattamento effettuato da Google: https://business.safety.google/privacy/.

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Google Maps

Il Sito integra una mappa di Google Maps per mostrare la sede di Policurvo e consentire all'Utente di individuarne l'ubicazione. Il caricamento della mappa comporta una connessione ai server di Google, con possibile comunicazione dell'indirizzo IP e di informazioni tecniche relative al dispositivo e alla pagina visitata.

L'utilizzo di cookie o altri strumenti di tracciamento non necessari collegati alla mappa è subordinato al consenso dell'Utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e dell'art. 122 del Codice privacy. L'Utente può modificare la scelta tramite il pannello delle preferenze. Le relative durate sono indicate nella Cookie Policy. Informazioni sul trattamento di Google: https://policies.google.com/privacy?hl=it.

Ulteriori informazioni per gli utenti

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali sulla base dei seguenti presupposti, associati alle rispettive finalità:

- Gestione di richieste di preventivo e di altre misure precontrattuali richieste dall'interessato: esecuzione di misure precontrattuali, art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.
- Risposta ad altre richieste di informazioni: legittimo interesse a gestire le comunicazioni ricevute e i rapporti con gli Utenti, art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.
- Funzionamento tecnico, hosting, manutenzione e protezione del Sito da spam, abusi e accessi non autorizzati: legittimo interesse a garantire la disponibilità, l'integrità e la sicurezza del servizio, art. 6, par. 1, lett. f), GDPR. L'eventuale accesso a informazioni sul dispositivo resta soggetto alle condizioni dell'art. 122 del Codice privacy.
- Registrazione e autenticazione ai servizi richiesti dall'Utente: esecuzione del servizio richiesto, art. 6, par. 1, lett. b), GDPR, limitatamente ai dati necessari a tale scopo.
- Statistiche mediante tracciatori soggetti a consenso, pubblicità personalizzata e utilizzo di tracciatori non necessari integrati nei contenuti esterni: consenso dell'Utente, art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, espresso separatamente per le pertinenti categorie nel pannello delle preferenze.
- Adempimento di specifici obblighi normativi: obbligo legale, art. 6, par. 1, lett. c), GDPR, limitatamente ai dati e alle attività richiesti dalla disposizione applicabile.
- Accertamento, esercizio o difesa di un diritto: legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti, art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, nei limiti dei dati e della durata necessari.

I trattamenti fondati sul legittimo interesse sono limitati a quanto necessario per la finalità indicata e sono effettuati tenendo conto dei diritti e delle libertà degli interessati. Il consenso per finalità facoltative è libero e può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

Ulteriori informazioni sul tempo di conservazione

I dati delle richieste inviate tramite il modulo di contatto sono conservati per 7 giorni dalla conclusione della relativa gestione. Alla scadenza sono cancellati o resi anonimi. Un'eventuale conservazione ulteriore è limitata ai dati necessari per adempiere a specifici obblighi di legge oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, per il periodo richiesto dalla finalità applicabile.

L'eventuale prosecuzione del rapporto in fase contrattuale è disciplinata dall'informativa relativa al rapporto con il cliente. La conservazione dei dati di navigazione e dei dati raccolti dai servizi terzi è distinta da quella delle richieste di contatto ed è indicata per ciascun servizio nella presente informativa o nella Cookie Policy. La durata dei cookie non coincide necessariamente con il tempo di conservazione dei dati raccolti mediante essi.

I diritti previsti dal GDPR restano esercitabili, alle condizioni stabilite dal Regolamento, per i dati personali ancora oggetto di trattamento. La cancellazione di alcuni dati non esclude l'esercizio dei diritti rispetto ad altri dati eventualmente conservati lecitamente dal Titolare.